

ПРОТОКОЛ

Заседания Наблюдательного совета ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №1» акимата города Нур-Султан

Город Нур-Султан

№3

«11» октября 2022 года

Место нахождения: Республика Казахстан, город Нур-Султан, пр. Тәуелсіздік 11/1.

Время открытия и место проведения заседания: 15.00 часов, в здании ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №1» акимата города Нур-Султан.

Присутствовали члены Наблюдательного совета:

Петухова Надежда Михайловна – председатель Наблюдательного совета, вице-президент ОЮЛ «Евразийская медицинская ассоциация»;

Шаймердинова Асель Хабдулкамаловна - член Наблюдательного совета, директор ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №1» акимата города Нур-Султан;

Тажибай Бахытжан Арынович - член Наблюдательного совета, Председатель Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения;

Искалиев Азат Маратович – член Наблюдательного совета, представитель Министерства Здравоохранения Республики Казахстан;

Лебаева Айгерим Бауржановна - член Наблюдательного совета, руководитель отдела охраны материнства и детства УЗ акимата г.Нур-Султан – отсутствует в связи с временной нетрудоспособностью.

Информация о кворуме: имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ рассмотрения заявлений, обращений и жалоб граждан по вопросам качественного и безопасного оказания медицинских услуг за текущий период 2022 год.

2. Заслушивание отчета за целевое использование бюджетных средств и средств, полученных из дополнительных источников по итогам 9 месяцев 2022 года.

3. Кадровый потенциал, проблема дефицита рабочих кадров и специалистов в Больнице.

4. Определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности за 2022 год.

5. Рассмотрение проекта Плана развития на 2022-2026 годы (уточнение, ежегодное уточнение), предварительное согласование и представление заключения в уполномоченный орган по проекту плана развития на 2022 год по внесению изменений и дополнений в него.

6. Иные вопросы, выносимые по мере необходимости в текущем квартале.

Форма проведения заседания: очное.

Петухова Н.М.: Здравствуйте, уважаемые члены Наблюдательного совета. На сегодняшнем заседании: Айгерим Бауржановна находится на обучении, Азату Маратовичу была отправлена ссылка на конференцию Зум, однако он не подключился. В любом случае, кворум имеется, поэтому приступаем с повестке нашего заседания. На повестке сегодня 6 вопросов. Кто за данную повестку дня, прошу проголосовать.

Наблюдательный совет, рассмотрев повестку дня, **РЕШИЛ:** утвердить представленную повестку дня.

ЗА – 3 голоса (*Петухова Н.М., Шаймердинова А.Х., Тажибай Б.А.*)

ПРОТИВ-0

ВОЗДЕРЖАЛСЯ – 0

РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО: большинством голосов.

По первому вопросу повестки дня:

Анализ рассмотрения заявлений, обращений и жалоб граждан по вопросам качественного и безопасного оказания медицинских услуг за текущий период 2022 год.

Шаймердинова А.Х.: Приступим к первому вопросу повестки дня. С докладом выступает Кожекенов Динат Ерикович - заместитель директора по контролю качества медицинских услуг и стратегическому планированию.

Кожекенов Д.Е.: Вкратце, введу в тему, по какой системе к нам поступают жалобы и обращения. Это единая система I-көмек 109. Также есть система Aikeu 1406 и еще КМИС. В этих системах можно не только пожаловаться, но и выразить свою благодарность, пожелания. После окончания лечебного процесса, у кого имеется мобильное приложение Damimed, высвечивается окно с предложением оценить качество оказания услуг и пациент может оставить свой отзыв. Поставить оценку

посредством звездочек. Также имеются недостатки в системе КМИС – если жалоба поступила на поликлинику, ее нельзя перенаправить, она поступает к нам, так как пациент лечился у нас. Разработчики работают над решением этого вопроса. Также все консультации и результаты анализов, можно также посмотреть в разделе личного кабинета.

Еще одна разработка нашей больницы – это Смайл боксы. Они находятся на каждом посту в каждом отделении. В зеленом боксе предложения и отзывы, в красном – жалобы. Эти ящики вскрываются врачом ЗОЖ и по каждой жалобе ведется разбор. За 9 месяцев у нас 120 жалоб. За аналогичный период 2021 года – 46. Благодарностей за 9 месяцев 2022 год – 375 – это со всех сетей и систем. Плюс письменные благодарности из боксов – 96. Итого 471. Объясню, почему такая цифра жалоб. I-көмек 109 самая распространенная система обращений. Она была создана в 2019 году. Если взять соотношение жалоб и благодарностей, то количество благодарностей выше – 1к 4, т.е. 1 жалоба и 4 благодарности. Самый большой наплыв обращений в приемный покой, соответственно чем больше обращений, тем больше жалоб, так как все пациенты хотят особых условий, отсутствия очереди, долгое ожидание. По КМИСу - Жалобы: 2, ошибочные жалобы, при разборе которых было выяснено, что они не относятся к нашей организации. Всего было 6 письменных жалоб, из них пед 4 – 3, приемный покой – 1, пед – 2. 241 благодарностей, из них: из соцсетей – 21, письменные – 9. С мая по сентябрь месяц поступило 18 жалоб, что в палатах жарко из-за солнечной стороны. 5 жалоб осенью, когда еще не подключено отопление. Также имеются жалобы о том, что катетер ставится не с первого раза. У нас 47 % детей до года обращаются и из-за их физиологической особенности не могут поставить катетер с первого раза. Это проблема всего мира. Веновизеры есть, но они работают только на целые неколотые вены. Из практики также дети с полной комплекцией тоже плохо поддаются введению катетера с первого раза.

Так же имеются жалобы на то, что в отделениях на 3 двухместные палаты всего один санузел, однако родители желают палату с отдельным санузлом. Жалобы родителей на крашеные стены после пациентов, разрисовывают стены, санитарки отмывают как могут, но полосы остаются. Имеются жалобы по пищеблоку – родителям не нравится, что используются продукты без дополнительных специй, но по приказу МЗ это не положено. Кроме соли повара не используют других приправ.

Благодарности имеются по всем отделениям. Педиатрическое отделение №3 и Отделение неврологии лидируют по количеству благодарностей. В основном, это пациенты с заболеваниями, лежат у нас почти ежемесячно. Часто задаваемые вопросы – оплата койкоместа с питанием для родителей детей старше 6 лет. Дети старше 6 лет по приказу МЗ РК должны лежать отдельно. Если ребенку до 6 лет - родитель находится рядом с ребенком

Шаймердинова А.Х.: По факту, у нас в стационаре, если родитель лежит по уходу с ребенком, которому старше 6 лет, мы оплату за питание не берем. Это сразу оговаривается. Кроме этого, в Отделении реанимации имеется палата для родителей, по желанию мамы. Мама посещают ребенка каждые три часа. Если новорожденный, то мама находится с ребенком круглосуточно. Это только у нас в стационаре из всех в городе. Также при оказании реанимационной помощи, родителей не выгоняют из помещения. Просим не мешать, но не выгоняем. У нас больница дружелюбного отношения, поэтому родители не мешают.

За 9 месяцев 2022 года мною проведены 6 заседания службы внутреннего аудита и контроля качества медицинских услуг на основании жалоб пациентов, по результатам которого были применены дисциплинарные взыскания 1 медицинская сестра приемного покоя. 2 разбора по нарушению трудовой дисциплины, по итогу которого 2 врача и 2 медицинских сестер получили дисциплинарное взыскание. В каждом случае определены сроки по устранению дефектов. В целях улучшения качества работы и недопущения повторных ошибок со стороны мед.персонала по каждому случаю жалоб были проведены экспертные оценки, анализ обоснованности и отработана обратная связь с пациентами в срочном порядке. В целях поощрения и повышения работоспособности все благодарственные письма и обращения доведены до сотрудников. Также ответы на заданные вопросы пациентами отрабатываются ежедневно в рабочем порядке.

Систематически проводились работы внутри отделения по этике и деонтологии. Внедрена система регулярного тестирования медицинского персонала. Проведение внутренней экспертизы путем оценки качества медицинской помощи (факты возникновения внутрибольничных инфекций, повторной госпитализации по одному и тому же заболеванию в течение одного месяца вследствие некачественного предыдущего лечения, расхождения диагнозов, необоснованной госпитализации).

В целях улучшения работы больницы, были разработаны программные мероприятия, направленных на предупреждение и устранение дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности медицинской помощи (ватсапп, смайл-боксы, обратная связь в мобильном приложении КМИС).

Петухова Н.М.: Спасибо за подробный отчет, Динат Ерикович! Есть вопросы?

Тажибай Б.А.: Нет, вопросов нет, ознакомились предварительно.

По второму вопросу повестки дня:

Заслушивание отчета за целевое использование бюджетных средств и средств, полученных из дополнительных источников по итогам 9 месяцев 2022 года.

Петухова Н.М.: По второму вопросу с докладом выступает Имашева Айнагуль Капашовна – главный бухгалтер.

Имашева А.К.: Целевое использование бюджетных средств и средств, полученных из дополнительных источников по итогам 9 месяцев 2022 года. Закуп медицинских услуг в рамках договорных отношений с НАО «Фонд медицинского страхования» (*прогноз данные не закрыт период по счетам реестрам*) на 1 749 290 тыс тенге. Оказание услуг населению по преysкуранту предприятия 8 981,5 тыс тенге и доходы от договоров в рамках исполнения КДУ - 8 338,8 тыс тенге. Доля в общем бюджете предприятия – 99,47 % - это договора с ФСМС. 0,51 % - платные услуги. Расходная часть – 56% - расходы по оплате труда и налоги, 21% - приобретение лекарственных средств и изделий мед. назначения, расходные материалы. Коммунальные расходы – 2,3%, лабораторные и медицинские услуги – 3,1%, командировочные – 0,1%, оплата поставщикам – 16%, приобретение основных средств и товарно-материальных ценностей – 1,5%. Задачи в конце года – закрытие финансового года без кредиторской задолженности и выплатить по итогам года дифференцированную оплату и премиальные.

Петухова Н.М.: Спасибо, есть вопросы?

Тажибай Б.А.: Зарплата будет увеличиваться, а что будет уменьшаться?

Имашева А.К.: Есть точка роста 4%. ФОМС будет повышать тарифы. Нам повысили КЗГ.

Тажибай Б.А.: Уточнить хочу, тарифы увеличатся, поступление денег увеличится?

Имашева А.К.: Да, при повышении тарифа.

Шаймердинова А.Х.: Мы перерассматриваем закуп товарно-материальных ценностей. Ничего лишнего не заказываем. По опыту скажу, заказываем впрок только на январь-февраль следующего года, так как нет перерыва в поставках. Кроме этого, мы подаем данные в ФОМС на одну цифру, но план выполняем, Фонд идет нам на встречу и оплачивает.

Петухова Н.М.: Не получится так, что не будет реактива в анализах, или рванных простыней, как было однажды?

Шаймердинова А.Х.: Нет, конечно, тогда были проблемы с доставкой.

Тажибай Б.А.: Мы можем рассмотреть сразу 4 и 5 вопрос?

Шаймердинова А.Х.: Да, конечно.

Петухова Н.М.: Определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности за 2022 год. Докладывает экономист – Калиева Мареке Саржановна.

Калиева М.С.: В декабре 2021 года ГКП на ПХВ « Многопрофильный городской детской больницы №1» подана заявка для участия в тендере на

закуп медицинских услуг в филиал по г. Нур-Султан НАО «Фонд социального медицинского страхования» в рамках :

ГОБМП на сумму 34 767,3 (Тридцать четыре миллиона семьсот шестьдесят семь) тыс, тенге

ОСМС на сумму 2 333 443,44 (два миллиарда триста тридцать три миллиона четыреста сорок три) тыс, тенге.

В течение 2-го полугодия 2022 года договор закупа медицинских услуг увеличился с учетом дополнительных соглашений. В этой связи сумма договорных обязательств увеличилось по ГОБМП на 104,37 тыс. тенге, ОСМС на 13 520,12 тыс.тенге и составил:

ГОБМП 34 871,71 (тридцать четыре тысячи восемьсот семьдесят одна) тыс, тенге

ОСМС 2 346 858,42 (Два миллиарда триста сорок шесть тысяч миллионов восемьсот пятьдесят восемь)тыс, тенге.

В июне 2022 года ГКП на ПХВ « Многопрофильный городской детской больницей №1» дополнительно подана заявка по лоту «Медицинская реабилитация по ОСМС» для участия в тендере на закуп медицинских услуг в филиал по г Нур-Султан НАО «Фонд социального медицинского страхования» в рамках :

ОСМС на сумму 90 662,45 (девятьсот миллионов шестьсот шестьдесят две) тыс. тенге. В декабре 2022 года ГКП на ПХВ « Многопрофильный городской детской больницей №1» планируется внесение плановых показателей на портал госреестр путем корректировки плана развития 2022 года (ежегодное уточнение), внесение прогнозных данных 2022-2026 года (уточнение).

Тажибай Б.А.: У Вас увеличение на 90 миллионов? И изменения по ОСМС имеются.

Шаймердинова А.Х.: Я объясню, в июне действительно идет увеличение, так как Отделение реабилитации до июня не функционировало. В июне мы добились нового конкурса, за полгода мы сделали перерасчет. План выполнили. За предстоящие три месяца мы выполним план с учетом роста количества пневмонии. Сверху можем сделать еще 50 миллионов. Учесть тот факт, что капитальный ремонт в отделении пульмонологии до конца октября закончат, то мы выйдем на большие цифры. В прошлом году мы заложили в план один миллиард семьсот миллионов, выполнили на два миллиарда триста тридцать три миллиона.

По четвертому вопросу повестки дня:

Определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности за 2022 год.

Петухова Н.М.: Переходя к четвертому вопросу - определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности за 2022 год.

Имашева А.К.: Ежегодно мы закладываем 1 миллион 200 тысяч.

Тажибай Б.А.: По прошлому аудиту проблема решилась?

Шаймердинова А.Х.: Вся загвоздка по прошлому аудиту была в том, что они не видели остатков на складах. Теперь они должны придти в декабре и посчитать остатки и в 2023 году будет проведен аудит с учетом всех нюансов.

Тажибай Б.А.: Фирма та же будет проводить аудит?

Шаймердинова А.Х.: Нет, мы разыграем конкурс.

Имашева А.К.: 200 тысяч за этот год, а миллион за аудит в 2023 году.

Мы разыграемся и одна и та же фирма придет дважды, первый раз – снять остатки на складах, второй – в следующем году, чтобы провести аудит за 2023 год. Но сумма эта не конечная, она падает. Поэтому, мы разыграемся как только Наблюдательный совет даст свое добро.

Петухова Н.М.: Тогда голосуем.

Наблюдательный совет, рассмотрев четвертый вопрос, **РЕШИЛ:**

Определить размер оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности за 2022 год в размере один миллион двести тысяч тенге.

Итоги голосования:

ЗА – 3 голоса (Петухова Н.М., Шаймердинова А.Х., Тажибай Б.А.)

ПРОТИВ-0

ВОЗДЕРЖАЛСЯ – 0

РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО: большинством голосов.

По третьему вопросу повестки дня:

Кадровый потенциал, проблема дефицита рабочих кадров и специалистов в Больнице.

Петухова Н.М.: С отчетом выступает и.о. руководителя ОУЧР – Имаканова Милена Валерьевна.

Имаканова М.В.: Добрый день, представляю Вашему вниманию отчет по кадрам за период 9 месяцев 2022 года. Данный по состоянию на 01 октября 2022 года. Штатные и занятые единицы – Всего 555 шт.единиц, из них врачи – 89,5, СМР – 299, ММП – 144,5 и прочие – 92. Занятые: врачи –

,75, СМР – 168,5, ММП – 112,25 и прочие 57,25. Всего 405,75. Данные получены из СУРа. По физ лицам (без совместителей) – врачи 53, из них в декрете – 7, СМР 187, в декрете – 46, ММП – 90, в декрете -7, Прочие 59, в декрете – 7. Всего 389 человек, в декрете - 67. Штатное расписание не менялось, аналогично в 2021 году.

Тажибай Б.А.: Много декретниц.

Петухова Н.М.: Приходят беременные уже?

Имаканова М.В.: Нет, приходят по распределению, молодые специалисты, работают год на второй год, заводят семьи и уходят в декрет. У нас очень много специалистов со стажем работы до 3 лет. Поэтому число декретников высокое.

Тажибай Б.А.: Назовите процент длительности нахождения в декрете.

Имаканова М.В.: Маленький процент, 2 врача, 4 СМР. Это где-то 2%.

Тажибай Б.А.: Да, это социальная проблема. Главное, чтобы женщина отдыхала и выходила и работала. Делала перерыв.

Имаканова М.В.: Около 15% декретниц выходят на работу раньше срока, так как есть с кем оставить ребенка.

По укомплектованности – Врачи 78%, СМР – 56%, ММП – 78% и прочие – 62%. Всего – 74%. Аналогичный период – 72%, с возрастанием. Приказом МЗ РК категории отменились, но имеются работники с действующей категорией. По категориям: врачи – Высшая – 19%, Первая – 17%, Вторая – 21%, без категории – 43%. По СМР Высшая – 26%, Первая – 12%, Вторая – 11%, без присвоения – 51%. Категорийность падает, так как новых никто не получает, действующие истекают.

Шаймердинова А.Х.: При этом, по 305 Приказу РЗ РК требуют наличие категории при приеме, а как ее получить, если она отменена.

Тажибай Б.А.: Должна быть оценка профессионализма мед. работника. А как это будет называться – дело второстепенное. Но уровни для роста должны быть.

Имаканова М.В.: По обучению – за счет МО обучились 9 врачей, Бюджет 003 – 14 врачей и за свой счет обучено 10 работников, из них – 6 врачей и 4 СМР.

Тажибай Б.А.: Почему так мало обучается?

Имаканова М.В.: Молодые специалисты, приходящие с мед колледжа или университета не требуют обучения в течении 4-5 лет. Ближе к истечению срока действия сертификата специалиста, работник обучается – это носит обязательный характер. Мы идем по плану и обучаем всех, кого запланировали на ближайший год. Кроме того, врачи учатся сами за свой счет.

Шаймердинова А.Х.: Есть такие темы, которые работникам интересны, в плане их нет, поэтому они идут и обучаются за свой счет. Имеются врачи, которые даже за рубеж выезжают за свой счет. Например, Граб А.В. уехал в Израиль.

Имаканова М.В.: По прибывшим резидентам – молодым специалистам. К нам доехали 2 пульмонолога, 2 невролога, 1 педиатр (заказывали 4, но 3 – ушли в декрет, трудовой договор с ними заключать нецелесообразно). Данные специалисты уже трудоустроены. С мед колледжа – 6 медсестер. По вакансиям на 01 октября – актуально: педиатр – 4, гастроэнтеролог на 0,5 на время д/о, медсестра – 9, но на сегодня из них принято уже 6 человек, санитарок требовалось – 6, принято – 2, дефектолога трудоустроиваем завтра. Требуется также врач эксперт – 1 вакансия и врач неонатолог на время д/о – 1 вакансия. Подбор персонала ведется путем Электронной биржи труда Енбек, где мы размещаем все свои вакансии, сайт Больницы, инстаграмм, ярмарки и другие сайты и социальные сети. У меня все, спасибо за внимание.

Петухова Н.М.: Спасибо, есть вопросы?

Тажибай Б.А.: Нет, спасибо.

Председатель



Петухова Н.М.

Члены наблюдательного совета

Шаймердинова А.Х.

Тажибай Б.А.

Искалиев А.М.

Лебаева А.Б.

Секретарь

Имаканова М.В.